

PROGETTO 60

Le politiche di e-Learning per le Humanities

Il progetto, coordinato dal Prof. Renato Troncon, si propone di fornire alle università italiane una roadmap utile alla progettazione o implementazione delle loro offerte attraverso l'*e-learning*. La programmazione dei sistemi di *e-learning* ha in effetti visto il recente sviluppo di impalcature teoriche e metodologiche sempre più efficienti oltre che la progettazione e il perfezionamento di specifiche politiche dell'offerta accademica, con la conseguenza che è ormai irrinunciabile offrire agli enti di ricerca e formazione accademica apparati strategici, progettuali e anche tecnici capaci di supportare anche su questo terreno gli sforzi di innovazione delle università e degli istituti di ricerca più dinamici. Il progetto si avvale, per questi suoi scopi, della collaborazione con i migliori enti di ricerca italiani ed europei.

Con la finalità di spostare l'accento dalle problematiche tecniche dello *e-Learning* alle problematiche di servizio che esso richiede, e alla importanza di queste per lo sviluppo di formati didattici innovativi, il progetto si propone l'obiettivo di produrre un handbook/ manuale che contenga concetti e metodologie per progettare e valutare i servizi di *e-Learning* negli atenei italiani che ne fossero ancora sprovvisti. Il suddetto handbook/ manuale conterrà tutte le informazioni metodologiche utili a questo scopo, tipiche dell'offerta di service design, quali customer journey, personas, indagini etnografiche, analisi di modelli concettuali e di servizio, gestione di frontstage e backstage, double diamond ecc.

La pubblicazione si proporrà, in sintesi, di offrire tecniche di progettazione, comunicazione e ingaggio utili a rinvenire, modellizzare e mettere al centro dei processi di apprendimento i formati di *e-Learning* più utili in una logica di servizio. La pubblicazione apparirà a cura del coordinatore del progetto, con l'indicazione esplicita in frontespizio dell'assegnista e degli altri autori coinvolti.

Per il progetto è prevista l'attribuzione di un assegno di ricerca.